

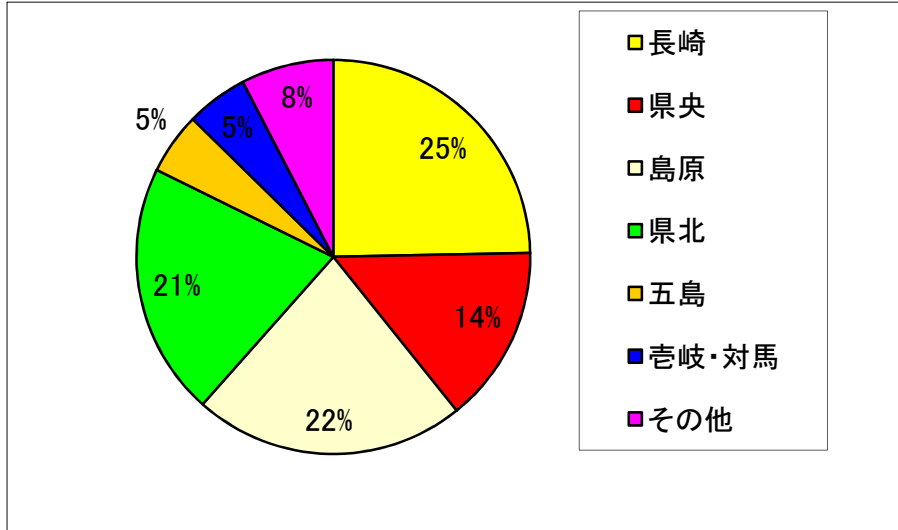
県内介護支援専門員業務調査

平成23年5月実施

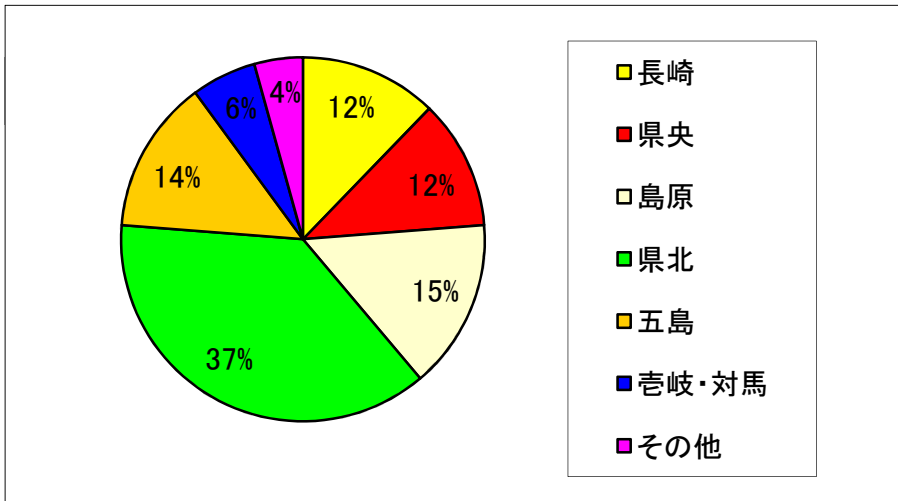
回答した介護支援専門員の勤務地

	長崎	県央	島原	県北	五島	壱岐・対馬	その他	合計
居宅勤務	156	92	141	131	32	32	48	632
施設	17	16	21	52	19	8	6	139
合計	173	108	162	183	51	40	54	771

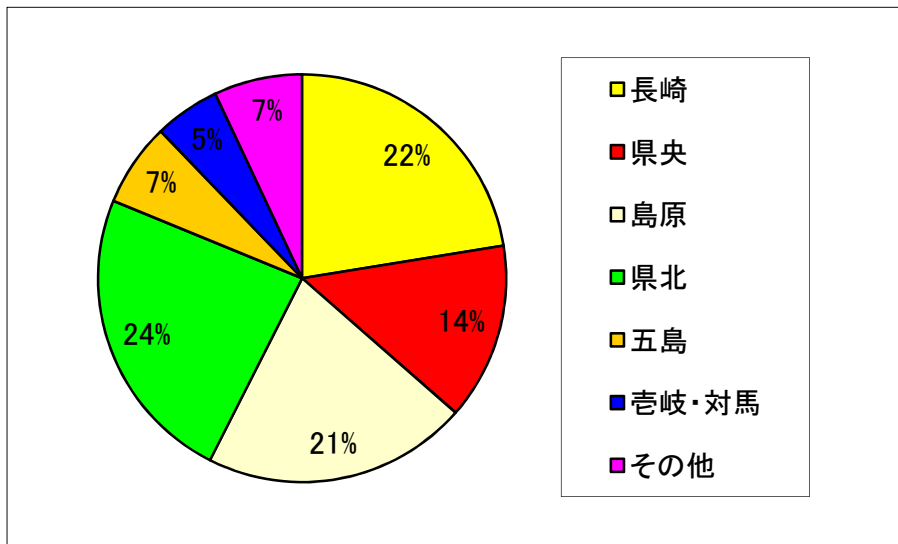
居宅介護支援事業所所属



施設関係所属



全体

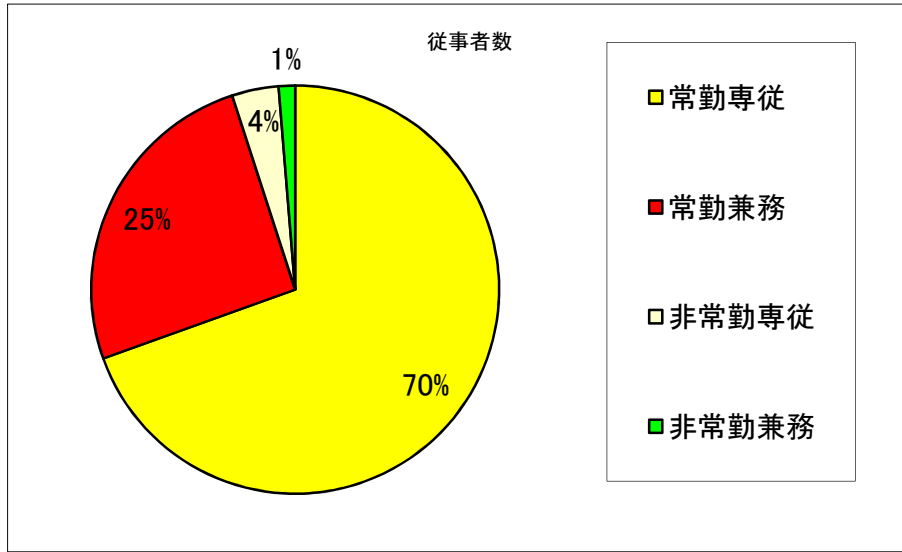


I. 居宅介護支援関係データ

1. 基礎資料

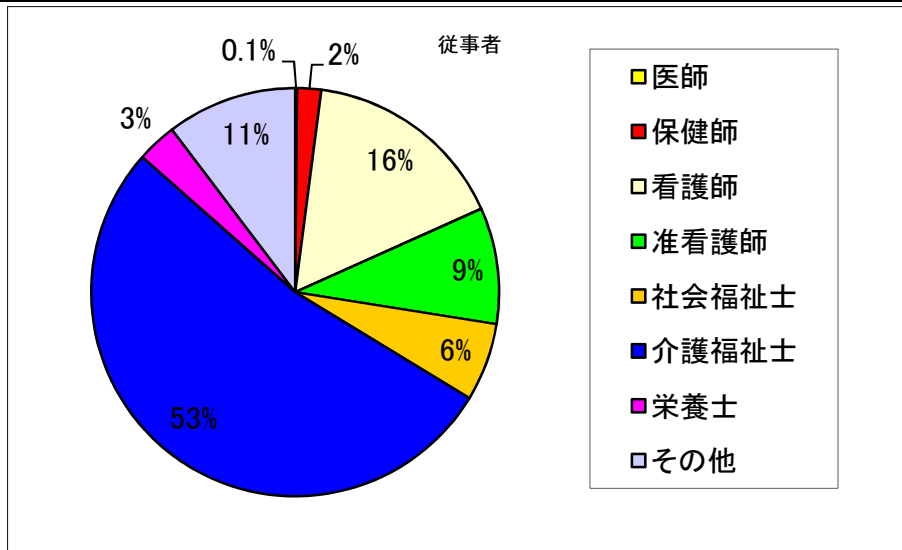
①勤務形態

	常勤専従	常勤兼務	非常勤専従	非常勤兼務	計
従事者数	431	158	23	8	620



②基礎資格

	医師	保健師	看護師	准看護師	社会福祉士	介護福祉士	栄養士	その他	合計
従事者	1	14	118	67	45	384	23	75	727



2. 新規利用者への居宅介護支援事業における介護支援専門員の業務量

①新規の相談面接に要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上
回答数	16	386	225
比率	2.5%	59.3%	38.2%

②新規のアセスメント（書類の作成まで）に要する平均時間

	1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上	合計
回答数	61	168	213	181	623
比率	9.8%	27.0%	34.2%	29.0%	100.0%

③新規の計画原案作成までに要する平均時間

	1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上	合計
回答数	18	79	176	341	614
比率	2.9%	12.9%	28.7%	55.5%	100.0%

④新規利用者の原案説明に要する平均時間は

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	189	391	39	619
比率	30.5%	63.2%	6.3%	100.0%

⑤新規利用者のサービス担当者会議に要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	49	364	206	619
比率	7.9%	58.8%	33.3%	100.0%

⑥新規利用者のサービス担当者会議の調整（日程や参加者の調整）は円滑にできているか

	おおむね順調	順調にはいかない時が多い	順調には進まない	合計
回答数	405	183	6	594
比率	68.2%	30.8%	1.0%	100.0%

⑦新規利用者（サービス利用までの）利用者や家族への訪問回数の平均

	1回	2～3回	4～5回	6回以上	合計
回答数	14	431	167	5	617
比率	2.3%	69.9%	27.1%	0.8%	100.0%

⑧新規利用者の初回モニタリングに要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	117	453	51	621
比率	18.8%	72.9%	8.3%	100.0%

平均値を計算
ただし、③は最
小値で算出

⑨新規利用にかかる平均的時間（最も多い分類より抽出）

項目	時間	数値(%)	推定所要時間(分)
①インテーク	30分以上1時間未満	59.30%	45
②アセスメント	1時間30分以上2時間未満	34.20%	105
③計画作成	2時間以上	55.50%	120
④原案説明	30分以上1時間未満	63.20%	45
⑤サービス担当者会議	30分以上1時間未満	69.90%	45
	計		360

新規1件にかかる推定時間

6時間

3. 継続利用者への居宅介護支援事業における介護支援専門員の業務量

①計画見直しの為のアセスメントに要する平均時間

	1 時間未満	1 時間以上 1 時間 30 分未満	1 時間 30 分以上 2 時間未満	2 時間以上	合計
回答数	318	231	54	16	619
比率	51.4%	37.3%	8.7%	2.6%	100.0%

②計画見直しの為の計画原案作成に要する平均時間

	1 時間未満	1 時間以上 1 時間 30 分未満	1 時間 30 分以上 2 時間未満	2 時間以上	合計
回答数	152	247	153	67	619
比率	24.6%	39.9%	24.7%	10.8%	100.0%

③計画見直しの為の原案説明に要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	275	321	23	619
比率	44.4%	51.9%	3.7%	100.0%

④計画見直しの為のサービス担当者会議に要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	136	452	31	619
比率	22.0%	73.0%	5.0%	100.0%

⑤計画見直しの為のサービス担当者会議の調整（日程や参加者の調整）はおおむね円滑にできているか

	おおむね順調	順調にはいかない時が多い	順調には進まない	合計
回答数	377	215	27	619
比率	60.9%	34.7%	4.4%	100.0%

⑥計画見直しの為のモニタリングに要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	184	411	23	618
比率	29.8%	66.5%	3.7%	100.0%

⑧月の一人あたりの訪問回数の平均回数

	1 回	2 ～ 3 回	4 ～ 5 回	6 回以上	合計
回答数	173	391	18	6	588
比率	29.4%	66.5%	3.1%	1.0%	100.0%

⑨継続利用にかかる平均的時間（最も多い分類より抽出）

項目	時間	数値(%)	推定所要時間(分)
①アセスメント	1 時間未満	51.4%	60
②計画作成	1 時間以上 1 時間 30 分未満	39.9%	75
③原案説明	30 分以上 1 時間未満	51.9%	45
④サービス担当者会議	30 分以上 1 時間未満	73.0%	45
	計		225

継続 1 件にかかる推定時間 **3 時間 45 分**

平均値を計算
ただし、①は最大値
で算出

4. その他の居宅介護支援事業における介護支援専門員の業務

①その他の介護支援業務にかかる負担（1月あたり）

	日数	1回の平均所要時間（分）	月の所要平均時間
認定調査への対応	2	62	124
入院中の利用者の状況把握 月平均	3	33	99
介護保険関係者や地域関係者との会議	3	58	174
介護報酬請求及び給付管理業務	1	294	294
その他（別紙資料①）	11	176	1936
合計			2627

43時間47分

②時間外の勤務 月8回 1回あたり74分

③居宅介護支援事業又は受け持ち担当で取得している加算

	特定事業所加算Ⅰ	特定事業所加算Ⅱ	中山間地小規模事業所加算	医療連携加算	退院・退所加算	認知症加算	独居高齢者加算	小模多機能型居宅介護事業所連携加算
回答数	26	240	14	361	431	431	389	55
比率	4%	39%	2%	58%	70%	70%	63%	9%

④支援経過記録やサービス担当者会議録の作成等の書類作成にかかる1日の平均的な所要時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	25	203	388	616
比率	4.1%	33.0%	63.0%	100.0%

5. 居宅介護支援事業における介護支援専門員の担当件数

①介護給付の担当件数

	0件	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	50件～100件未満	100件以上	合計
回答数	6	53	111	354	54	12	2	592
比率	1.0%	9.0%	18.8%	59.8%	9.1%	2.0%	0.3%	100.0%

②予防給付の担当件数

	0件	8件未満	8件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	合計
回答数	107	414	57	11	1	590
比率	18.1%	70.2%	9.7%	1.9%	0.2%	100.0%

③担当件数の総計

	0件	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	50件～100件未満	合計
回答数	3	50	81	430	23	3	590
比率	0.5%	8.5%	13.7%	72.9%	3.9%	0.5%	100.0%

④介護支援専門員として適正な業務を遂行するのに適当と思われる担当件数

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	50件～100件未満	100件以上	合計
回答数	11	163	385	27	0	0	586
比率	1.9%	27.8%	65.7%	4.6%	0.0%	0.0%	100.0%

※①より居宅介護支援において担当件数で最も分布が「20件～36件未満」であり、その分野での中間値をとると28件となる。

※②より予防介護支援の委託件数で最も分布が「8件未満」であり中間値を5件とする。

6. 居宅介護支援事業所における介護支援専門員の処遇

①常勤専従の介護支援専門員として年間の収入は最低どの程度が必要と思われるか

	300万円 未満	300万円 ～ 350万円 未満	350万円 ～ 400万円 未満	400万円 ～ 450万円 未満	450万円 ～ 500万円 未満	500万円 以上	合計
回答数	29	152	171	106	65	32	555
比率	5.2%	27.4%	30.8%	19.1%	11.7%	5.8%	100.0%

5人以上 ※平成23年3月の長崎県の現金給与総額は277,084円。

平成22年度現金給与総額は4,013,949円。

30人以上 ※平成23年3月の長崎県の現金給与総額は290,505円。

平成22年度現金給与総額は4,252,318円。

上記は就業形態として一般労働者で算出

②居宅介護支援事業所で勤務を継続する為には何が必要か（複数可）

	給与の改善	行政や地域の支援と協力	研修による自信のスキルアップ	上司や同僚の理解	介護支援専門員の国家資格化	職員待遇や勤務時間の改善	その他別紙資料①
回答数	398	343	253	137	185	7	47
比率	63.0%	54.3%	40.0%	21.7%	29.3%	1.1%	7.4%

※比率の母数は632名（居宅介護支援関係の全回答者数）

③業務負担がもっとも多くなる原因は何か（複数可）

	書類の整備	関係機関との調整や担当者会議等の実施	訪問	利用者の受診や入院の付き添い	研修や勉強会	その他別紙資料②
回答数	551	379	263	173	102	85
比率	87.2%	60.0%	41.6%	27.4%	16.1%	13.4%

※比率の母数は632名（居宅介護支援関係の全回答者数）

④ケアプランチェックについて

	参考になった	どちらとも言えない	参考にならなかった	受けていない	合計
回答数	121	7	25	182	335
比率	36.1%	2.1%	7.5%	54.3%	100.0%

⑤勤務年数

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上	合計
回答数	36	75	65	240	416
比率	8.7%	18.0%	15.6%	57.7%	100.0%

7. アンケート結果より

①個々の作業の業務量

上記の結果から

新規利用に係る時間	6時間	(1)
継続利用に係る時間	3時間45分	(2)
毎月のモニタリング所要時間	45分 (30分～1時間未満の中間値)	(3)
月の訪問にかかる移動時間	1時間 (2回の訪問×往復30分)	(4)
平均的な担当件数 (介護)	28件	(5)
平均的な担当件数 (予防)	5件	(6)
月あたりの継続サービス計画作成数 (担当件数÷12月)	2件	(7)
一月あたりの就労日数	21日	(8)
1日あたりの書類の整備時間	1時間	(9)

(4-④の「1時間以上」の最低値)

②ケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務予測量

新規サービス計画の作成	(1)×1件	6時間
継続サービス計画の作成	(2)×2件	7時間30分
モニタリング	(3)×(5)	21時間
移動時間	(4)×(5)	28時間
記録及び書類の整備	(8)×(9)	21時間
		<hr/>
		83時間30分 (10)

③基本的な1ヶ月間の業務とその他の関連業務の予測総量

その他の関連業務 (設問4-①より)	43時間47分	(11)
合計 (10) + (11)	127時間17分	

④②のデータを平均担当数36件で換算すると

新規サービス計画の作成	(1)×1件	6時間
継続サービス計画の作成	(2)×((36÷12))	11時間15分
モニタリング	(3)×36	27時間
移動時間	(4)×36	36時間
記録及び書類の整備	(8)×(9)	21時間
		<hr/>
		101時間15分 (12)

⑤基本的な1ヶ月間の業務とその他の関連業務の予測総量

合計 (12)+(11)	145時間02分
--------------	----------

⑥収益

介護支援専門員が介護給付のみで28件を担当した場合

※介護給付費実態調査月報 (厚生労働省…平成23年3月審査分) より介護度別の居宅介護支援の比率

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用率	27.1%	27.1%	21.3%	14.4%	10.1%	100.0%

この比率から利用者分布を分けると

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
利用者	8	8	5	4	3	28 (28件の場合)
利用者	10	10	7	5	4	36 (36件の場合)

これで1人あたりの収益を考える

(ア) 担当件数の28件の場合 (県内平均)

- ・要介護1又は2 ¥10,000 16名で ¥160,000
 - ・要介護3以上 ¥13,000 12名で ¥156,000 **¥316,000** が基本的な月額収入となる。
- これを年間とすると **¥3,792,000** が1人が得る介護報酬の基礎となる。

(イ) 担当件数36件の場合

- ・要介護1又は2 ¥10,000 20名で ¥200,000
 - ・要介護3以上 ¥13,000 16名で ¥208,000 **¥408,000** が基本的な月額収入となる。
- これを年間とすると **¥4,896,000** が1人が得る介護報酬の基礎となる。

※特定事業所加算は1件¥3,000で28件とすると¥84,000が月加算される。

28件で年間 **¥4,800,000** が1人が得る介護報酬の基礎となる。

36件で年間 **¥5,904,000** が1人が得る介護報酬の基礎となる。

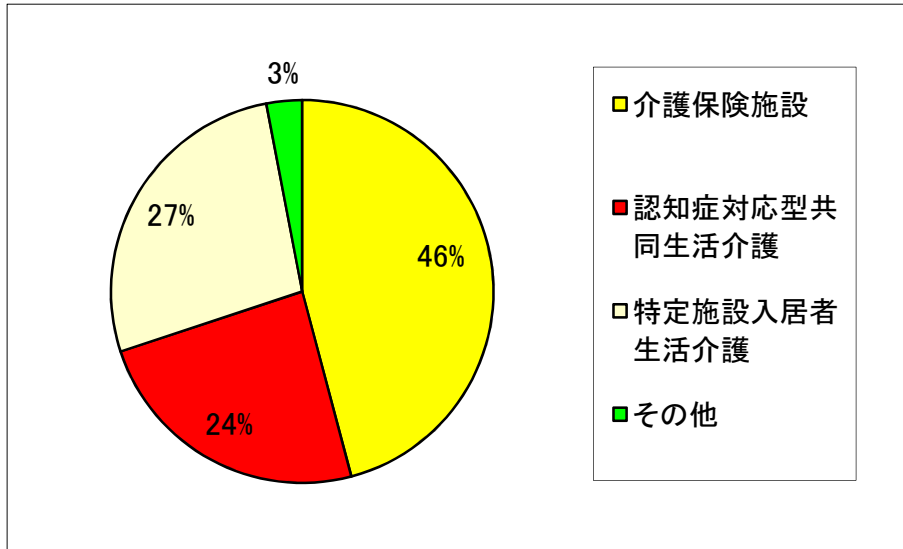
県内で、特定事業所加算を取得しているのは462事業所中108事業所で**23%**しかない。

I. 施設介護支援関係データ

8. 基礎資料

①勤務事業別

	介護保険施設	認知症対応型共同生活介護	特定施設入居者生活介護	その他	計
回答数	61	32	36	4	133



②勤務形態

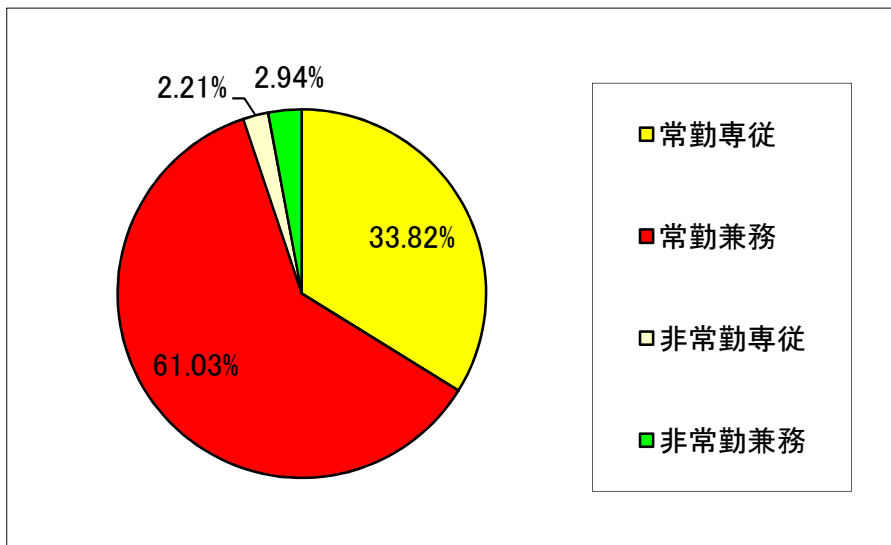
	常勤専従	常勤兼務	非常勤専従	非常勤兼務	計
従事者数	46	83	3	4	136

ア) うち介護保険施設・特定施設入居者生活介護

	常勤専従	常勤兼務	非常勤専従	非常勤兼務	計
従事者数	39	59	1	3	102
比率	38.2%	57.8%	1.0%	2.9%	100.0%

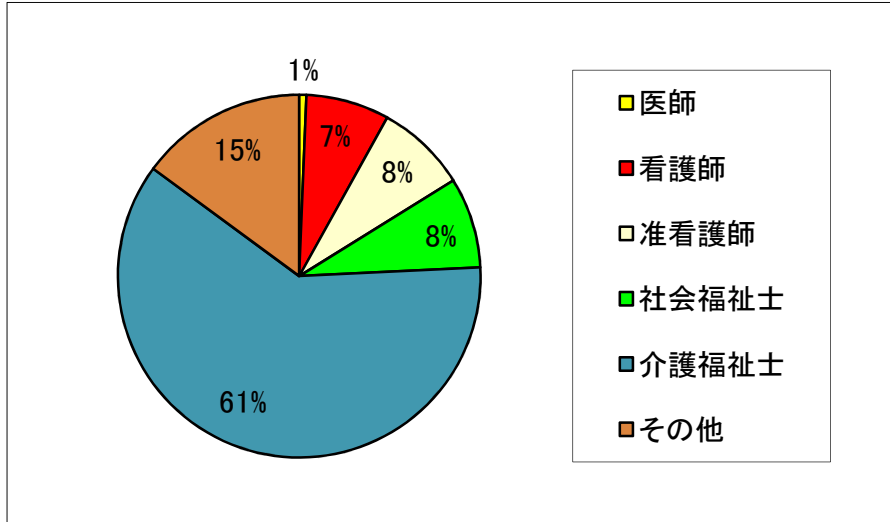
イ) うち認知症対応型共同生活介護

	常勤専従	常勤兼務	非常勤専従	非常勤兼務	計
従事者数	7	24	2	1	34
比率	20.6%	70.6%	5.9%	2.9%	100.0%



③基礎資格

	医師	看護師	准看護師	社会福祉士	介護福祉士	その他	合計
従事者	1	12	13	13	98	24	161



9. 新規利用者への施設介護支援業務における介護支援専門員の業務量

①新規の相談面接に要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上
回答数	13	102	18
比率	2.5%	59.3%	38.2%

②新規のアセスメント（書類の作成まで）に要する平均時間

	1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上	合計
回答数	18	50	38	27	133
比率	13.5%	37.6%	28.6%	20.3%	100.0%

③新規の計画原案作成までに要する平均時間

	1時間未満	1時間以上1時間30分未満	1時間30分以上2時間未満	2時間以上	合計
回答数	20	39	37	37	133
比率	15.0%	29.4%	27.8%	27.8%	100.0%

④新規利用者の原案説明に要する平均時間は

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	69	57	7	133
比率	51.9%	42.9%	5.2%	100.0%

⑤新規利用者のサービス担当者会議に要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	18	91	22	131
比率	13.7%	69.5%	16.8%	100.0%

⑥新規利用者のサービス担当者会議の調整（日程や参加者の調整）は円滑にできているか

	おおむね順調	順調にはいかない 時が多い	順調には進まない	合計
回答数	82	38	10	130
比率	63.1%	29.2%	7.7%	100.0%

⑦新規利用者（サービス利用までの）利用者や家族への訪問回数の平均

	1回	2～3回	4～5回	6回以上	合計
回答数	34	77	3	2	116
比率	29.3%	66.4%	2.6%	1.7%	100.0%

⑧新規利用者の初回モニタリングに要する平均時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	41	82	9	132
比率	31.1%	62.1%	6.8%	100.0%

中間値を計算
ただし、原案説明は最大値で算

新規利用にかかる平均的時間（最も多い分類より抽出）

項目	時間	数値(%)	推定所要時間(分)
インテーク	30分以上1時間未満	59.30%	45
アセスメント	1時間以上1時間30分未満	37.60%	75
計画作成	1時間以上1時間30分未満	29.30%	75
原案説明	30分未満	51.90%	30
サービス担当者会議	30分以上1時間未満	69.50%	45
	計		270

新規1件にかかる推定時間 **4時間30分**

10. 継続利用者への施設介護支援業務における介護支援専門員の業務量

①計画見直しの為のアセスメントに要する平均時間

	1 時間未満	1 時間以上 1 時間 30 分未満	1 時間 30 分以上 2 時間未満	2 時間以上	合計
回答数	86	34	10	3	133
比率	64.7%	25.6%	7.5%	2.3%	100.0%

②計画見直しの為の計画原案作成に要する平均時間

	1 時間未満	1 時間以上 1 時間 30 分未満	1 時間 30 分以上 2 時間未満	2 時間以上	合計
回答数	57	52	15	4	128
比率	44.5%	40.6%	11.7%	3.1%	100.0%

③計画見直しの為の原案説明に要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	83	44	4	131
比率	63.4%	33.6%	3.1%	100.0%

④計画見直しの為のサービス担当者会議に要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	68	58	5	131
比率	51.9%	44.3%	3.8%	100.0%

⑤計画見直しの為のサービス担当者会議の調整（日程や参加者の調整）はおおむね円滑にできているか

	おおむね順調	順調にはいかない時が多い	順調には進まない	合計
回答数	81	36	11	128
比率	63.3%	28.1%	8.6%	100.0%

⑥計画見直しの為のモニタリングに要する平均時間

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上	合計
回答数	63	59	8	130
比率	48.5%	45.4%	6.2%	100.0%

⑦月の一人あたりの利用者との面談の平均回数

	0 回	1 回	2～3 回	4～5 回	6 回以上	合計
回答数	9	18	46	20	29	122
比率	7.4%	14.8%	37.7%	16.4%	23.8%	92.6%

継続利用にかかる平均的時間（最も多い分類より抽出）

項目	時間	数値(%)	推定所要時間(分)
アセスメント	1 時間未満	64.7%	45
計画作成	1 時間未満	44.5%	45
原案説明	30 分未満	63.4%	30
サービス担当者会議	30 分未満	51.9%	30
	計		150

継続 1 件にかかる推定時間 2 時間 30 分

11. その他の施設介護支援業務における介護支援専門員の業務

①その他の業務にかかる負担（1月あたり）

	回数	1回あたりの平均所要時間	月の所要平均時間
認定調査への対応	2	53	106
入院中の利用者の状況把握 月平均	3	32	96
介護保険関係者や地域関係者との会議	4	32	128
介護報酬請求及び給付管理業務	3	166	498
その他（別紙資料①）	12	155	1860
合計			2688

②時間外の勤務 月10回 1回あたり93分

③支援経過記録やサービス担当者会議録の作成等の書類作成にかかる1日の平均的な所要時間

	30分未満	30分以上1時間未満	1時間以上	合計
回答数	15	66	42	123
比率	12.2%	53.7%	34.1%	100.0%

12. 施設介護支援における介護支援専門員の担当件数

①現在の担当数

ア-1) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	51件～100件未満	100件以上	合計
回答数	9	16	21	22	26	2	96
比率	9.4%	16.7%	21.9%	22.9%	27.1%	2.1%	100.0%

平均担当数 42件

ア-2) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護 (専従のみ)

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	51件～100件未満	100件以上	合計
回答数	3	2	2	9	19	2	37
比率	8.1%	5.4%	5.4%	24.3%	51.4%	5.4%	100.0%

平均値 58件

ア-3) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護 (兼務のみ)

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	36件～50件未満	51件～100件未満	100件以上	合計
回答数	6	14	19	13	7	0	59
比率	10.2%	23.7%	32.2%	22.0%	11.9%	0.0%	100.0%

平均値 32件

イ-1) 認知症対応型共同生活介護

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	合計
回答数	17	10	7	34
比率	50.0%	29.4%	20.6%	100.0%

平均担当数 14件

イ-2) 認知症対応型共同生活介護 (専従のみ)

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	合計
回答数	5	4	1	10
比率	50.0%	40.0%	10.0%	100.0%

平均値 14件

イ-3) 認知症対応型共同生活介護 (兼務のみ)

	10件未満	10件～20件未満	20件～36件未満	合計
回答数	12	6	6	24
比率	50.0%	25.0%	25.0%	100.0%

平均値 12件

②介護支援専門員として適正な業務を遂行するのに適当と思われる担当件数

アー1) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	36件～ 50件未満	51件～ 100件未満	100件以上	合計
回答数	7	31	31	21	2	0	92
比率	7.6%	33.7%	33.7%	22.8%	2.2%	0.0%	100.0%

平均値 50件

アー2) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護 (専従のみ)

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	36件～ 50件未満	51件～ 100件未満	100件以上	合計
回答数	4	5	15	13	1	0	38
比率	10.5%	13.2%	39.5%	34.2%	2.6%	0.0%	100.0%

平均値 58件

アー3) 介護保険施設・特定施設入居者生活介護 (兼務のみ)

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	36件～ 50件未満	51件～ 100件未満	100件以上	合計
回答数	3	26	16	8	1	0	54
比率	5.6%	48.1%	29.6%	14.8%	1.9%	0.0%	100.0%

平均値 32件

イー1) 認知症対応型共同生活介護

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	合計
回答数	16	12	4	32
比率	50.0%	37.5%	12.5%	100.0%

平均値 14件

イー2) 認知症対応型共同生活介護 (専従のみ)

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	合計
回答数	5	5	0	10
比率	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%

平均値 14件

イー3) 認知症対応型共同生活介護 (兼務のみ)

	10件未満	10件～ 20件未満	20件～ 36件未満	合計
回答数	11	7	4	22
比率	50.0%	31.8%	18.2%	100.0%

平均値 12件

13. 施設介護支援事業所における介護支援専門員の処遇

①常勤専従の介護支援専門員として年間の収入は最低どの程度が必要と思われるか

	300万円 未満	300万円 ～ 350万円 未満	350万円 ～ 400万円 未満	400万円 ～ 450万円 未満	450万円 ～ 500万円 未満	500万円 以上	合計
回答数	9	29	33	21	13	8	113
比率	8.0%	25.7%	29.2%	18.6%	11.5%	7.1%	100.0%

5人以上 ※平成23年3月の長崎県の現金給与総額は277,084円。平成22年度現金給与総額は4,013,949円
30人以上 ※平成23年3月の長崎県の現金給与総額は290,505円。平成22年度現金給与総額は4,252,318円
上記は就業形態として一般労働者で算出

②業務負担がもっとも多くなる原因は何か（複数可）

	担当件数 が多すぎる	兼務の 業務が 忙しい	書類の 整備	家族や関 係者との 調整や担 当者会議 等の実施	研修や 勉強会	その他 別紙資料 ②
回答数	32	84	103	56	21	26
比率	23.0%	60.4%	74.1%	40.3%	15.1%	18.7%

※比率の母数は139名（施設関係の全回答者数）

③介護保険施設の介護支援専門員として勤務を継続する為には何が必要か（複数可）

	給与の改 善	職員待遇 や勤務時 間の改善	研修によ る自信の スキル アップ	上司や同 僚の理解	行政や地 域の支援 と協力	介護支援 専門員の 国家資格 化	その他 別紙資料 ③
回答数	68	66	65	59	27	39	6
比率	48.9%	47.5%	46.8%	42.4%	19.4%	28.1%	4.3%

※比率の母数は139名（施設関係の全回答者数）

⑤勤務年数

	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上	合計
回答数	13	27	30	55	125
比率	10.4%	21.6%	24.0%	44.0%	100.0%

14. アンケート結果より

①介護保険施設・特定施設入居者生活介護での業務量

ア) 専従の介護支援専門員の平均的な業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
平均的な担当件数	58件	(8)
※ケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量 (新規1件と継続プラン作成5件の場合)		
サービス計画の作成	(1) + (2) × 5	17時間
モニタリング	(3) × 19	9時間30分
(※平均担当人数を3か月で実施として算出) 58 ÷ 3 ÷ 19名		
面接時間	(5) × (7) × (8)	58時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		145時間3分

イ) 兼務の介護支援専門員の平均的な業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
平均的な担当件数	32件	(8)
※ケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量 (新規1件と継続プラン作成3件の場合)		
サービス計画の作成	(1) + (2) × 3	12時間
モニタリング	(3) × 11	5時間30分
(※平均担当人数を3か月で実施として算出) 32 ÷ 3 ÷ 11名		
面接時間	(5) × (7) × (8)	32時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		110時間3分

②認知症対応型共同生活介護での業務量

ア) 専従の介護支援専門員の平均的な業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
平均的な担当件数	14件	(8)

※ケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量(新規1件と継続プラン作成1件の場合)

サービス計画の作成	(1) + (2)	7時間
モニタリング	(3) × 5	2時間30分
(※平均担当人数を3か月で実施として算出)	14 ÷ 3 = 5名	
面接時間	(5) × (7) × (8)	14時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		84時間3分

イ) 兼務の介護支援専門員の平均的な業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
平均的な担当件数	12件	(8)

※ケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量(新規1件と継続プラン作成1件の場合)

サービス計画の作成	(1) + (2)	7時間
モニタリング	(3) × 4	2時間
(※平均担当人数を3か月で実施として算出)	12 ÷ 3 = 4名	
面接時間	(5) × (7) × (8)	12時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		83時間33分

③ 100名の利用者を担当した場合のケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
※新規1件と継続プランの見直しが10件とした場合		
サービス計画の作成	(1) + (2) × 10	29時間30分
モニタリング	(3) × 33	16時間30分
(※平均担当人数を3か月で実施として算出) 100 ÷ 3 ≒ 33名		
面接時間	(5) × (7) × 100	100時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		206時間33分

④ 50名の利用者を担当した場合のケアマネジメントにかかるの基本的な1か月の業務量

新規利用に係る時間	270分	(1)
継続利用に係る時間	150分	(2)
モニタリング時間	30分	(3)
月のその他の業務量	2688分 (44時間48分)	(4)
月の面談時間	30分	(5)
1日の書類整備に要する時間	45分	(6)
月の面談回数	2回	(7)
※新規1件と継続プランの見直しが5件とした場合		
サービス計画の作成	(1) + (2) × 5	17時間
モニタリング	(3) × 17	8時間30分
(※平均担当人数を3か月で実施として算出) 50 ÷ 3 ≒ 17名		
面接時間	(5) × (7) × 50	50時間
記録及び書類の整備	(6) × 21日	15時間45分
その他の業務	(4)	44時間48分
合計		136時間3分